

Questionario - Dicembre 2015

Creato: 2015-12-30 16:46

Qual è la tua età?

Voti totali: 2471

1. Meno di 30

73 voti, 2.95% dei voti totali

2. Da 30 a 39

502 voti, 20.32% dei voti totali

3. Da 40 a 49

908 voti, 36.75% dei voti totali

4. Oltre 49

988 voti, 39.98% dei voti totali

Qual è il tuo genere?

Voti totali: 2430

1. Uomo

1740 voti, 71.6% dei voti totali

2. Donna

690 voti, 28.4% dei voti totali

Da quato tempo sei iscritto a FASIF (EX-FASIFIAT o EX-FASIQ)?

Voti totali: 2392

1. Da meno di 1 anno

66 voti, 2.76% dei voti totali

2. Da 1 a 3 anni

151 voti, 6.31% dei voti totali

3. Da più di 3 anni

2175 voti, 90.93% dei voti totali

Con quale piano sei iscritto a FASIF (EX-FASIFIAT o EX-FASIQ)?

Voti totali: 2307

1. Non sono iscritto a piani di assistenza completi.

227 voti, 9.84% dei voti totali

2. AC1

464 voti, 20.11% dei voti totali

3. AC2

1616 voti, 70.05% dei voti totali

Hai iscritto il nucleo familiare?

Voti totali: 678

1. Sì

414 voti, 61.06% dei voti totali

2. No

264 voti, 38.94% dei voti totali

Oggi le garanzie comprese nella linea AC1 sono inferiori rispetto a quelle della linea AC2 (Professional).

Poiché la salute è un diritto universale ed è indipendente dall'inquadramento, si dovrebbero uniformare i nomenclatori per renderli identici nelle garanzie, anche accettando un maggiore costo di contribuzione. Ritieni che ciò sia corretto?

Voti totali: 1553

1. Sì, sono d'accordo, il nomenclatore deve essere unico

321 voti, 20.67% dei voti totali

2. Sì sono d'accordo, il nomenclatore deve essere unico ma i rimborsi e i massimali delle prestazioni devono essere proporzionati alla differenza dei contributi versati

1119 voti, 72.05% dei voti totali

3. No, non sono d'accordo, piuttosto adottiamo tutti la linea AC1, riducendo il nostro contributo e accettando gli stessi livelli di garanzia AC1

113 voti, 7.28% dei voti totali

Nel caso di un unico nomenclatore cosa ritieni sia più importante per valorizzare le maggiori contribuzioni dell'azienda (circa 300€ per AC2) e del dipendente, tra:

Voti totali: 1524

1. Limite di rimborso per singola prestazione usufruita

932 voti, 61.15% dei voti totali

2. Massimale annuo di liquidazione per singolo aderente/nucleo familiare

592 voti, 38.85% dei voti totali

Oggi l'iscritto Professional (AC2) versa unicamente 212€/anno, incluso l'intero nucleo familiare. Per uniformità con l'altra linea AC1, si dovrebbe partecipare con un contributo aggiuntivo simile (oggi AC1 versa 50€/anno/famigliare) per poter mantenere i famigliari iscritti al FASIF/AC2 mantenendo all'incirca le stesse prestazioni di oggi. Sei d'accordo con questa ipotesi di armonizzazione?

Voti totali: 1477

1. Sì, sono d'accordo, sono disposto a pagare una somma aggiuntiva per mantenere i miei famigliari in FASIF, pur senza ottenere una maggiorazione di prestazioni, solo per uniformazione ad AC1

75 voti, 5.08% dei voti totali

2. Sì, sono d'accordo, ma per i famigliari iscritti AC2 devono aumentare di conseguenza le prestazioni rispetto a quelle previste oggi

401 voti, 27.15% dei voti totali

3. Dovrei pensarci, partecipare con un contributo a parte è un esborso da valutare; potrei anche rinunciare alla loro iscrizione

192 voti, 13% dei voti totali

4. Assolutamente no: per pagare in aggiunta a quanto già pago oggi per il mio nucleo familiare devo avere maggiori garanzie per loro, altrimenti disdico l'iscrizione

809 voti, 54.77% dei voti totali

Quale maggiorazione ritieni sia più importante ottenere al fine di mantenere i tuoi famigliari iscritti al FASIF/AC2 pagando un contributo aggiuntivo?

Voti totali: 1456

1. Aumento dei massimali per le prestazioni odontoiatriche ed eliminazione del limite riferito al prezzario del Network

635 voti, 43.61% dei voti totali

2. Aumento dei massimali per Interventi chirurgici

26 voti, 1.79% dei voti totali

3. Aumento dei massimali per Analisi / Diagnostica e per le Visite specialistiche

362 voti, 24.86% dei voti totali

4. Aumento dei massimali per lenti per la vista

76 voti, 5.22% dei voti totali

5. Inserimento di un check-up annuale per i famigliari iscritti

143 voti, 9.82% dei voti totali

6. Inserimento di 3 visite specialistiche all'anno senza richiesta

214 voti, 14.7% dei voti totali

Quale ALTRA maggiorazione ritieni sia più importante ottenere al fine di mantenere i tuoi famigliari iscritti al FASIF/AC2 pagando un contributo aggiuntivo?

Voti totali: 1446

1. Aumento dei massimali per le prestazioni odontoiatriche ed eliminazione del limite riferito al prezzario del Network

413 voti, 28.56% dei voti totali

2. Aumento dei massimali per Interventi chirurgici

30 voti, 2.07% dei voti totali

3. Aumento dei massimali per Analisi e Diagnostica e per le Visite specialistiche

452 voti, 31.26% dei voti totali

4. Aumento dei massimali per lenti per la vista

190 voti, 13.14% dei voti totali

5. Inserimento di un check-up annuale per i famigliari iscritti

164 voti, 11.34% dei voti totali

6. Inserimento di 3 visite specialistiche all'anno senza richiesta

197 voti, 13.62% dei voti totali

Come valuti la chiarezza dei rapporti con FASIF (Fondo Sanitario) e Previmedical (società di gestione del servizio del FASIF) per le regole che governano le procedure di prenotazioni e rimborsi?

Voti totali: 2109

1. Tutto chiaro

97 voti, 4.6% dei voti totali

2. Abbastanza chiaro

801 voti, 37.98% dei voti totali

3. Poco chiaro

1211 voti, 57.42% dei voti totali

In base all'esperienza che hai maturato in questi anni, ritieni che il Call Center di Previmedical funzioni:

Voti totali: 2090

1. Bene, rispondono sempre in poco tempo

122 voti, 5.84% dei voti totali

2. Abbastanza bene ma non sempre si prende la linea subito

829 voti, 39.67% dei voti totali

3. Male, è difficile prendere la linea e parlare con un operatore

865 voti, 41.39% dei voti totali

4. Non funziona affatto, è praticamente impossibile prendere la linea e parlare con un operatore

274 voti, 13.11% dei voti totali

Qual è la criticità più importante che hai riscontrato nel rapporto con FASIF (Fondo Sanitario) e Previmedical (società di gestione del servizio del FASIF) ?

Voti totali: 2064

1. Comprendere il funzionamento della gestione delle pratiche: l'impressione è che le regole non sono chiare e lasciano troppa discrezionalità a Previmedical

973 voti, 47.14% dei voti totali

2. Contattare la Centrale Operativa-Call Center e ottenere risposte

310 voti, 15.02% dei voti totali

3. Contattare il FASIF e ottenere risposte

94 voti, 4.55% dei voti totali

4. Ottenere l'autorizzazione delle prestazioni nella rete convenzionata

147 voti, 7.12% dei voti totali

5. Gestire la procedura e ottenere rimborsi

414 voti, 20.06% dei voti totali

6. Ritardi nella comunicazione dell'autorizzazione ad assistito e centro convenzionato (sms/mail)

66 voti, 3.2% dei voti totali

7. Scarsa disponibilità/Assenza di Centri Convenzionati sul mio territorio

60 voti, 2.91% dei voti totali

Quale ALTRA criticità importante hai riscontrato nel rapporto con FASIF (Fondo Sanitario) e Previmedical (società di gestione del servizio del FASIF) ?

Voti totali: 2056

1. Comprendere il funzionamento della gestione delle pratiche: l'impressione è che le regole non sono chiare e lasciano troppa discrezionalità a Previmedical

601 voti, 29.23% dei voti totali

2. Contattare la Centrale Operativa-Call Center e ottenere risposte

333 voti, 16.2% dei voti totali

3. Contattare il FASIF e ottenere risposte

179 voti, 8.71% dei voti totali

4. Ottenere l'autorizzazione delle prestazioni nella rete convenzionata

233 voti, 11.33% dei voti totali

5. Gestire la procedura e ottenere rimborsi

486 voti, 23.64% dei voti totali

6. Ritardi nella comunicazione dell'autorizzazione ad assistito e centro convenzionato (sms/mail)

114 voti, 5.54% dei voti totali

7. Scarsa disponibilità/Assenza di Centri Convenzionati sul mio territorio

110 voti, 5.35% dei voti totali

Ritieni che per le cure odontoiatriche sia meglio:

Voti totali: 2048

1. Optare solo per la rete di studi convenzionata dal network a costi controllati e calmierati

193 voti, 9.42% dei voti totali

2. Potersi rivolgere a qualunque studio dentistico: voglio scegliere il mio dentista e poi richiedere il rimborso, nei limiti previsti dal tariffario Previmedical

1855 voti, 90.58% dei voti totali

Gli importi di rimborso odontoiatrico riconosciuto da FASIF (Fondo Sanitario) e Previmedical (società di gestione del servizio del FASIF) per singola prestazione:

Voti totali: 2043

1. Sono realistici, in linea con i prezzi correnti

121 voti, 5.92% dei voti totali

2. Sono poco realistici, non sempre rispecchiano la realtà

801 voti, 39.21% dei voti totali

3. Non rispettano affatto la realtà

1121 voti, 54.87% dei voti totali

Lenti da vista: i limiti di prezzo e la relativa franchigia:

Voti totali: 2041

1. Il valore di 120€ è realistico e la franchigia del 30% è necessaria

28 voti, 1.37% dei voti totali

2. 120€ sono abbastanza in linea con la realtà, anche la franchigia del 30% è accettabile

283 voti, 13.87% dei voti totali

3. 120€ sono assolutamente da aumentare e la franchigia del 30% va eliminata

1730 voti, 84.76% dei voti totali

Quanto sono importanti le Prestazioni odontoiatriche offerte da Fasif?

Voti totali: 2037

1. Poco

647 voti, 31.76% dei voti totali

2. Molto

827 voti, 40.6% dei voti totali

3. Irrinunciabili

563 voti, 27.64% dei voti totali

Quanto sono importanti gli Interventi chirurgici offerti da Fasif?

Voti totali: 2031

1. Poco

666 voti, 32.79% dei voti totali

2. Molto

1044 voti, 51.4% dei voti totali

3. Irrinunciabili

321 voti, 15.81% dei voti totali

Quanto sono importanti le Analisi e la Diagnostica offerte da Fasif?

Voti totali: 2031

1. Poco

253 voti, 12.46% dei voti totali

2. Molto

1039 voti, 51.16% dei voti totali

3. Irrinunciabili

739 voti, 36.39% dei voti totali

Quanto sono importanti le Lenti per la vista offerte da Fasif?

Voti totali: 2028

1. Poco

413 voti, 20.36% dei voti totali

2. Molto

1047 voti, 51.63% dei voti totali

3. Irrinunciabili

568 voti, 28.01% dei voti totali

Quanto sono importanti le Visite specialistiche offerte da Fasif?

Voti totali: 2024

1. Poco

245 voti, 12.1% dei voti totali

2. Molto

1003 voti, 49.56% dei voti totali

3. Irrinunciabili

776 voti, 38.34% dei voti totali

Quanto è importante la Prevenzione (check-up) offerta da Fasif?

Voti totali: 2022

1. Poco

478 voti, 23.64% dei voti totali

2. Molto

1040 voti, 51.43% dei voti totali

3. Irrinunciabile

504 voti, 24.93% dei voti totali

Quanto è importante l' Indennità sostitutiva (80€/notte) per ricoveri ospedalieri offerta da Fasif?

Voti totali: 2015

1. Poco

541 voti, 26.85% dei voti totali

2. Molto

1123 voti, 55.73% dei voti totali

3. Irrinunciabile

351 voti, 17.42% dei voti totali

Per migliorare le prestazioni del FASIF Quanto ritieni sia importante l'aumento dei massimali per le prestazioni odontoiatriche ?

Voti totali: 2011

1. Poco

144 voti, 7.16% dei voti totali

2. Molto

1104 voti, 54.9% dei voti totali

3. Irrinunciabile

763 voti, 37.94% dei voti totali

Per migliorare le prestazioni del FASIF Quanto ritieni sia importante l'eliminazione del limite riferito al prezzario del Network per le prestazioni odontoiatriche?

Voti totali: 2007

1. Poco

189 voti, 9.42% dei voti totali

2. Molto

1182 voti, 58.89% dei voti totali

3. Irrinunciabile

636 voti, 31.69% dei voti totali

Per migliorare le prestazioni del FASIF Quanto ritieni sia importante l'aumento dei massimali per gli INTERVENTI CHIRURGICI?

Voti totali: 2002

1. Poco

564 voti, 28.17% dei voti totali

2. Molto

1145 voti, 57.19% dei voti totali

3. Irrinunciabile

293 voti, 14.64% dei voti totali

Per migliorare le prestazioni del FASIF Quanto ritieni sia importante l'aumento dei massimali per la DIAGNOSTICA?

Voti totali: 2000

1. Poco

185 voti, 9.25% dei voti totali

2. Molto

1268 voti, 63.4% dei voti totali

3. Irrinunciabile

547 voti, 27.35% dei voti totali

Per migliorare le prestazioni del FASIF Quanto ritieni sia importante l'introduzione di n.2 Analisi-Diagnostiche /anno senza specifica della patologia?

Voti totali: 1999

1. Poco

236 voti, 11.81% dei voti totali

2. Molto

1091 voti, 54.58% dei voti totali

3. Irrinunciabile

672 voti, 33.62% dei voti totali

Per migliorare le prestazioni del FASIF Quanto ritieni sia importante l'aumento dei massimali per le visite specialistiche?

Voti totali: 1997

1. Poco

95 voti, 4.76% dei voti totali

2. Molto

1195 voti, 59.84% dei voti totali

3. Irrinunciabile

707 voti, 35.4% dei voti totali

Per migliorare le prestazioni del FASIF Quanto ritieni sia importante l'introduzione di n.3 visite /anno senza specifica della patologia?

Voti totali: 1996

1. Poco

299 voti, 14.98% dei voti totali

2. Molto

939 voti, 47.04% dei voti totali

3. Irrinunciabile

758 voti, 37.98% dei voti totali