

COMUNICATO SINDACALE

RSA COMMISSIONE SERVIZI STRUTTURE CENTRALI FCA

Il giorno 28 Febbraio 2014 la Commissione Servizi Aziendali si è riunita per analizzare l'avanzamento legato alle problematiche emerse negli incontri precedenti e acquisire i relativi feedback dei punti in sospeso.

Risultati del questionario di gradimento del Ristorante Italia:

La commissione ha analizzato i dati relativi al questionario "pilota" che è stato proposto ai dipendenti (impiegati ed operai) nel mese di Febbraio 2014. Di seguito una sintesi dei risultati:

- 964 voti pervenuti su un numero potenziale di 2300 votanti;
- Giudizio totale sulla qualità del servizio e del ristorante: 193 voti (ottimo), 599 voti (Buono), 146 voti (sufficiente), 26 voti (insufficiente), 3 voti (Pessima).

Sono stati visionati anche i grafici relativi alle singole domande che confermano il trend positivo dei servizi offerti. A seguito dell'ottima riuscita del questionario l'azienda ha deciso di proporre, con il consenso della commissione, lo stesso questionario (online per impiegati e professional, e cartaceo per gli operai) anche per gli altri locali di ristorazione come da calendario teorico riportato di seguito:

- Dal 10 al 15 Marzo 2014 Area Mirafiori Ristorante GH (Palermo);
- Dal 20 al 28 Marzo 2014 Ristoranti Sangone, Prototypes, Centro Sicurezza Orbassano;

Ristorazione:

E' stata portata all'attenzione della commissione la problematica legata al peggioramento della condizione dei vassoi bagnati al ristorante GH (Palermo), verrà effettuata una verifica in merito;

Trasporti:

Il giorno 18 Febbraio 2014 l'azienda si è incontrata con i rappresentanti della GTT per avere un feedback relativamente alle problematiche segnalate in precedenza riguardo la situazione dei trasporti da Mirafiori per la Stazione Lingotto F.S.. I problemi sono legati alle tratte delle linee di collegamento (soprattutto il 95) e agli orari di coincidenza con i Treni. GTT ha comunicato che si riserva ancora del tempo per analizzare eventuali soluzioni ed ha comunicato che la proposta di inserire un operatore presso lo scalo ferroviario del Lingotto per permettere di coordinare le partenze dei mezzi pubblici in relazione all'arrivo/partenza dei treni è di difficile realizzazione causa tagli del personale GTT.

La commissione è in attesa di risposta da parte dell'azienda della possibilità di inserire dei nominativi di persone sul servizio speciale utilizzato da mirafiori meccanica direzione Crescentino.

Parcheggi e viabilità:

Effettuata nel parcheggio fronte porta 7 una prima pulizia del parcheggio, richiesta una pulizia approfondita per rimuovere le vecchie foglie presenti in quantità considerevole.

Nella prima settimana di Marzo saranno ritinteggiate le righe di demarcazione dei parcheggi riservati alle lady nel parcheggio fronte porta 7.

E' stato segnalato all'azienda, che ha potuto dare un feedback immediato, la problematica legata ai parcheggi porta 19 e 20. Il sovraffollamento del parcheggio è dovuto ai lavori di sistemazione del parcheggio interrato da 70 posti macchina che dovrebbe terminare prossimamente.

Il comune conferma che nei prossimi giorni saranno posizionati i panettoni di cemento all'uscita della porta 8 per ripristinare la visibilità ai veicoli in uscita. E' stato segnalato che fronte porta 7 le condizioni del manto stradale sono tali per cui si creano enormi pozze di acqua che causano disagio e rischio di bagnarsi ai dipendenti che attraversano per andare dal parcheggio all'ingresso 7. Possibilità di richiedere al comune la sistemazione del manto stradale.

Servizi:

Effettuata pulizia zone officina corpo 2, richiesta estensione anche al corpo 1 con pulizia dei vetri e delle finestre dell'officina/laboratori.

L'azienda ha comunicato che lo sportello della banca situato alla porta 16 è stato chiuso a causa del poco utilizzo, rimane il servizio Bancomat.

Inserite nelle macchine distributrici di snack nuova tipologia di panini (frittata e pomodoro e tonno)

Torino, 3 Marzo 2014

Le RSA della Commissione Servizi

